

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «СП № 3»

В.Л. Свида

« 29 » 20 2021 г.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тверской области «Стоматологическая поликлиника № 3»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованный меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует 10% и более информации об организации на информационных стендах в помещениях медицинской организации	На информационных стендах в помещениях ГБУЗ «СП № 3» восполнена недостающая информация об организации.	Декабрь 2020 г.	Тарабуткина Людмила Николаевна - программист		
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На сайте ГБУЗ «СП № 3» организован раздел «Часто задаваемые вопросы».	Декабрь 2020 г.	Тарабуткина Людмила Николаевна - программист		
Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Подъездные пути, прилегающие к организации, доступны для инвалидов-колясочников.		Панасий Мария Васильевна – начальник хозяйственного отдела		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	<p>Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным, так как у ГБУЗ «СП №3» нет своих территория для парковки автомобилей.</p> <p>ГБУЗ «СП №3» обращалось с просьбой в администрацию Заволжского района выделить парковочные места и обозначить их специальными знаками.</p>				
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие получать инвалидам услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Дублирование для инвалидов по зрению текстовой информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля организовано с 2018 года. Необходимости в услугах сурдопереводчика нет.</p>	2018 г.	Панасий Мария Васильевна – начальник хозяйственного отдела		
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой информации;</p>	<p>Усиление речевых сигналов для инвалидов по слуху не осуществляется. Мероприятия по их осуществлению запланированы на 2021 год.</p>	2021 г.	Панасий Мария Васильевна – начальник хозяйственного отдела		

Анализ за последние 3 года инвалидов по слуху - обслужено 8 человек. Сотрудники успешно справляются в общении с пациентами-инвалидами по слуху.